

Orientações para Identificação de Vazamento Oculto

Para verificação de vazamento, proceder da seguinte forma

Realização de Teste:

Este teste deve ser realizado com uma pausa de no mínimo 04 horas no consumo total (incluindo descarga, torneira, duchas ou outro meio que possa consumir água)

Faça o teste de vazamento utilizando também a tabela a seguir:

Medições		Data	Hora	Leitura do Hidrômetro						
1ª	Leitura Inicial									
2ª	Leitura Final									

Abra o registro do cavalete para que a água flua normalmente;

Aguarde até que o reservatório (caixa d'água) esteja completamente cheia;

Faça duas leituras:

1. Leitura Inicial: quando não mais haverá utilização de água anote os números que aparecem no hidrômetro (pretos e vermelhos).

2. Leitura Final: antes da utilização de água, anote novamente os números do hidrômetro. Se houver alteração entre uma medição e outra há indício de vazamento.

Obs.: Verificar se a alteração nos números vermelhos é devido ao uso de água durante a noite, descarga, pia, etc., O último número vermelho corresponde a 10 litros e o penúltimo número vermelho corresponde a 100 Litros.

Vazamento encontrado, o que fazer:

Deverá contratar uma empresa especializada em caça vazamentos ou profissional apto para prestar tal serviço onde irá detectar o local do vazamento oculto, irá emitir laudo do conserto do mesmo.

O contribuinte deverá trazer ao SAAE:

- Laudo do Conserto com firma reconhecida (normalmente o encanador ou outra pessoa que realizou o conserto, escreverá um texto onde descreverá onde era o vazamento, o que foi feito a data e material utilizado);

- Juntar Fotografias (que podem ser impressas ou mesmo em CD), preferencialmente com as fases do conserto ou seja se por exemplo, houve a necessidade de se abrir no chão a foto deve ser feita mostrando isso e, também outras fotos do conserto se achar que são convenientes;

- Juntar cópias das notas Fiscais dos materiais utilizados no conserto.

Lembrando que essas provas buscam facilitar o andamento do Processo Administrativo.

1. Deve agendar um horário para realizar a abertura de processo Administrativo no SAAE, situado na Rua Nove de Julho, 1053 – Centro – Salto – SP. Informações: (11) 4602-6370, ou 0800 – 7796 – 300.

2. Após essas etapas serem cumpridas o Contribuinte, se for o caso, e estando dentro das condições previstas na Resolução ARES PCJ Nº 336 para revisão de conta, poderá ter o recálculo de sua conta de água.

Obs.: Durante a análise do processo administrativo, somente a conta anexada para revisão terá a garantia ao contribuinte que não ocorra a suspensão do abastecimento de água (corte) em sua residência; as demais contas e parcelamentos (se houver) deverão ser quitadas dentro de suas datas de vencimento. Convém notar que todos os Processos Administrativo são analisados de maneira criteriosa e imparcial buscando – se a solução adequada para casos vigentes na legislação.